

CHESTIONAR DE SATISFAȚIE A PACIENȚILOR

În vederea creșterii calității a serviciilor pe care le oferim, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde la întrebările din chestionarul de mai jos.

Sex.....Vârstă.....

Nume-Prenume.....

Adresa.....

.....

1. Cum apreciați conformitatea serviciilor primite (execuție analize medicale) cu cerințele definite în comanda dumneavoastră, sau biletul de trimitere?

.....
.....

2. Sunteți mulțumiți de modul în care au fost rezolvate eventualele reclamații?

.....
.....

3. Cum apreciați relația cu personalul laboratorului nostru?

.....
.....

4. Cum apreciați raportul calitate-preț aferent analizelor efectuate?

.....
.....

5. Cum considerați că putem îmbunătăți relația de colaborare între laborator și pacienții noștri?

.....
.....